



IRIDE Versione Standalone

Vendita con Smart Card

- Inserire la Carta Cliente
- Digitare l'importo della spesa e premere "OK" (Verde)
- Se si desidera uno scontrino premere "OK" (Verde), altrimenti concludere l'operazione premendo il tasto ROSSO ed estrarre la carta

Ricarica di una Smart Card

Per Smart Card a DEBITO (scalare)

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "0" (Ricarica Scalare)

Per Smart Card a CREDITO (montante)

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "1" (Pagamento Montante)

Procedura di Ricarica

- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Inserire la Carta Cliente
- Inserire l'importo e premere "OK" (Verde)
- Il sistema stampa lo scontrino di conferma
- Se si desidera una seconda copia dello scontrino premere il tasto "OK" (Verde), altrimenti premere il tasto ROSSO per concludere l'operazione

Scarico punti da una Smart Card

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "2" (Ritiro Punti)
- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Inserire la Carta Cliente
- Inserire il numero di punti da detrarre e premere "OK" (Verde)
- Il sistema stampa uno scontrino riepilogativo
- Se si desidera una seconda copia dello scontrino premere il tasto "OK" (Verde), altrimenti premere il tasto ROSSO per concludere l'operazione

Interrogazione Saldi e Chiusure di Giornata

Interrogazione del saldo di una Smart Card

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "4" (Ultimi Saldi)
- Inserire il codice carta e premere "OK" (Verde) o ROSSO per uscire

Stampa del totale delle operazioni giornaliere

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "5" (Chiusura Serale)
- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Premere "OK" (Verde) per azzerare o ROSSO per uscire
- Il sistema stampa uno scontrino riepilogativo delle operazioni svolte dall'ultimo azzeramento



IRIDE

Smart Card Fidelity

IRIDE è un sistema di Fidelizzazione dei Clienti in modalità *standalone* (cioè che non necessita di un personal computer nel punto vendita), e nasce dall'esigenza di disporre del prodotto di Smart Card Fidelity più flessibile possibile e dalla più che trentennale esperienza di danisoft nello sviluppo software e firmware.

Basato sui terminali POS della serie iCT2xx di Ingenico™, IRIDE può gestire carte prepagate (debit card), a credito (credit card) e a punti (fidelity card), accumula i dati delle transazioni in una memoria sicura e gestisce l'import / export dei dati da e verso il mondo esterno.

Nella versione *network* IRIDE si occupa anche del trasferimento e dell'elaborazione delle transazioni presso il nostro Centro Servizi o addirittura, a richiesta, presso il Centro Servizi del Cliente.

IRIDE si adatta al tuo business, e non viceversa

Tutto il software per la gestione del processo di fidelizzazione, a partire dall'applicazione sul POS fino alla *web application* che si incarica delle elaborazioni e della pubblicazione dei reports, è totalmente scritto e realizzato al nostro interno, così come sono nostri e gestiti da noi i server che compongono il *private cloud* che ospita dati ed applicazioni. Questo ci permette non solo di avere un controllo completo sul sistema evitando interazioni con fornitori diversi, ma anche di poterlo modellare per adattarlo alle reali esigenze di tutti i nostri Clienti.

Integrazione di IRIDE in applicazioni di terze parti

IRIDE è un sistema aperto basato su tecnologie standard, e può dialogare con la tua applicazione o il tuo sistema informativo. Vuoi integrare le funzionalità di IRIDE all'interno del tuo software? Noi possiamo fornirti tutto il supporto ed il *know-how* necessario. Contattaci fornendo una breve descrizione di ciò a cui sei interessato scrivendo a developers@danisoft.com

danisoft
information technology professionals since 1983
<http://danisoft.software/> welcome@danisoft.srl



IRIDE

Quick Start Guide

Guida Rapida

Funzioni del Sistema di Fidelizzazione con Smart Card ver. 4.x





IRIDE Versione Network

Setup iniziale dell'unità IRIDE

Dopo aver estratto l'unità dalla confezione potrebbe essere necessario eseguire la procedura di primo collegamento.

- Collegare il POS ad una rete ethernet con DHCP e accesso a InterNet
- Inserire la Master Card
- Confermare il collegamento con "OK" (Verde) o **ROSSO** per annullare
- Il sistema si collega al Master Server, scarica la configurazione adatta e stampa uno scontrino di riepilogo come conferma del collegamento

NOTA: Normalmente le unità IRIDE vengono fornite già configurate e pronte all'uso, nel qual caso questa operazione non sarà necessaria. In caso di dubbio contattateci all'indirizzo fidelity@danisoft.com

Vendita con Smart Card

- Inserire la Carta del Cliente
- Digitare l'importo della spesa e premere "OK" (Verde)
- Se si desidera uno scontrino premere "OK" (Verde), altrimenti concludere l'operazione premendo il tasto **ROSSO** ed estrarre la carta

Ricarica di una Smart Card

Per Smart Card a DEBITO (scalare)

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "0" (Ricarica Scalare)

Per Smart Card a CREDITO (montante)

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "1" (Pagamento Montante)

Procedura di Ricarica

- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Inserire la Carta Cliente
- Inserire l'importo e premere "OK" (Verde)
- Il sistema stampa lo scontrino di conferma. Se si desidera una seconda copia premere il tasto "OK" (Verde), altrimenti premere il tasto **ROSSO**

Scarico Punti da una Smart Card

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "1" (Ricariche) ➔ "2" (Ritiro Punti)
- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Inserire la Carta Cliente
- Inserire il numero di punti da detrarre e premere "OK" (Verde)
- Il sistema stampa uno scontrino riepilogativo
- Se si desidera una seconda copia dello scontrino premere il tasto "OK" (Verde), altrimenti premere il tasto **ROSSO** per concludere l'operazione

Gestione delle Transazioni

Ristampa scontrino dell'ultima transazione

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "0" (Ristampa ultima)
- Il sistema stampa una copia dell'ultimo scontrino stampato, utile in caso di richiesta di un duplicato o di fine imprevista della carta

Stampa del dettaglio delle Transazioni

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "1" (Elenco)
- Il sistema stampa un elenco in dettaglio di tutte le transazioni ancora presenti nella memoria interna

NOTA: Una volta trasmesse al Centro Servizi le transazioni vengono eliminate dall'unità, e quindi non saranno più stampabili

Stampa del riepilogo delle Transazioni

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "2" (Totali)
- Il sistema stampa un riepilogo delle transazioni ancora presenti nella memoria interna

NOTA: Una volta trasmesse al Centro Servizi le transazioni vengono eliminate dall'unità, e quindi non saranno più stampabili

Storno di una transazione ancora in memoria

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "0" (Transazioni) ➔ "3" (Storno)
- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Inserire la Carta Cliente
- Il sistema stampa uno scontrino riepilogativo contenente le transazioni ancora in memoria (non trasmesse) e stornabili per quella carta
- Inserire il numero transazione da stornare e premere "OK" (Verde) o **ROSSO** per uscire
- Confermare lo storno premendo "OK" (Verde) o **ROSSO** per uscire
- Il sistema stampa uno scontrino riepilogativo della nuova situazione

NOTA: Le transazioni, una volta trasmesse al Centro Servizi, non sono più disponibili sul POS e quindi non sarà possibile stornarle

Stampa dei Reparti POS

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "3" (Configurazione) ➔ "3" (Stampa Reparti)
- Il sistema stampa un elenco riepilogativo dei Reparti presenti sul POS

NOTA: Per ogni reparto vengono stampati descrizione, importo massimo accettabile e coefficiente di calcolo dei Punti (se attivato). La gestione è disponibile dall'interfaccia web del gestionale IRIDE (se c/o il nostro datacenter) altrimenti è in carico al sistema web del gestore locale.

Configurazione del Terminale

Stampa della Configurazione

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "3" (Config) ➔ "0" (Stampa Setup)
- Il sistema stampa uno scontrino contenente il riepilogo della configurazione del sistema

NOTA: Questa stampa, contrariamente a quella estesa, contiene solo i parametri principali della configurazione

Stampa della Configurazione Estesa

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "3" (Config) ➔ "1" (Stampa Setup Ext)
- Il sistema stampa uno scontrino contenente il riepilogo della configurazione del sistema

NOTA: Questa stampa, discretamente più lunga e dettagliata della precedente, contiene tutti i dati di configurazione presenti nell'unità

RESET Completo dell'unità

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "3" (Config) ➔ "3" (RESET COMPLETO)
- Inserire la Carta Manager per l'autenticazione
- Confermare con il tasto "OK" (Verde) tutte le richieste di conferma visualizzate. Se verrà premuto il tasto **ROSSO** l'operazione di Reset verrà abortita

*NOTA: Questa funzione **azzerà completamente** il contenuto della memoria dell'unità IRIDE rendendola inutilizzabile fino ad una nuova configurazione tramite inserimento di una Master Card.*

***Contattateci preventivamente** in caso abbiate questa necessità*

Operazioni di Import / Export

Collegamento al Centro Servizi

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "2" (Scarico Dati) ➔ "0" (Colleg. Server)
- Il sistema si collega con il Centro Servizi per ricevere gli aggiornamenti e trasmettere le transazioni in memoria, dopodiché viene stampato uno scontrino di riepilogo del risultato delle operazioni effettuate

Export dei Dati su USB Stick

- Tasto "F" ➔ "1" (IRIDE) ➔ "2" (Scarico Dati) ➔ "1" (Export su USB)
- Aprire il coperchio in plastica situato sotto all'unità POS
- Inserire una chiavetta USB nell'apposita presa, attendere il messaggio di completamento dell'operazione ed estrarre la chiavetta

NOTA: Per il formato dei files generati consultate le note tecniche su <http://iride.cards/> o contattateci per telefono o per e-mail.